

| № | Наименование организации | 0226000001 - 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами. | | | | |
|---|--|--|--|---|--|---|
| | | 1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | | 1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | | 1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма |
| | | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации. | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами | Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. |
| 5 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 11.00 | 11 | 32.50 | 40 | 3 |

| <p>щенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку ыми правовыми актами Российской Федерации</p> | | | | <p>0227000001 - 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p> | | <p>0228000001 - 3.1 Оборудование</p> | | | |
|---|--|--|--|---|-----------------------------|---|--|--|--|
| <p>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p> | | <p>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p> | | <p>2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-</p> | | <p>2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p> | | <p>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных</p> | |
| Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | Количество комфортных условий предоставления услуг | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Количество условий доступности организации для инвалидов | | |
| 81 | 81 | 73 | 73 | 5 | 82 | 82 | 1 | | |

| помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | | 0229000001 - 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию социальной сферы | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|---|--|--|
| 3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным | 3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | | 4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | | 4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | | 4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм (по телефону, по электронной почте, с помощью электронной почты) (подача электронных жалоб, предложения, консультации по услугам) | |
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Число опрошенных получателей услуг - инвалидов. | Число получателей услуг инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Общее количество опрошенных | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | Общее количество опрошенных | |
| 2 | 4 | 4 | 82 | 82 | 82 | 81 | 82 | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|---|---|---|
| <p>тников организации в непосредственном</p> | <p>02210000006 - 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p> | | | | | |
| <p>ответственность красивостью, вежливостью организации социальной сферы в использовании различных форм взаимодействия включая электронную почту, сервисы электронной почты, сервисы социальных сетей, горячую линию и пр.).</p> | <p>5.1.1 - Готовность получателей услуг социальной сферы родственникам и знакомым.</p> | | <p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p> | | <p>5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p> | |
| <p>Число получателей услуг, удовлетворенных добротой, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Общее количество опрошенных</p> | <p>Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p> | <p>Общее количество опрошенных</p> | <p>Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p> | <p>Общее количество опрошенных</p> | <p>Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p> |
| <p>81</p> | <p>82</p> | <p>81</p> | <p>82</p> | <p>81</p> | <p>82</p> | <p>81</p> |